

Všeobecné smluvní podmínky

pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací virtuálního mobilního operátora Leofone

Společnost Leofone, se sídlem Pod Javory 2062/26, 678 01 Blansko, IČ: 489 17 231, provozovaná Leošem Tretterem (dále jen „Leofone“ nebo „Poskytovatel“) vydává v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále „NOZ“), tyto Všeobecné smluvní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné smluvní podmínky“).

I. PŘEDMĚT ÚPRAVY

Leofone je poskytovatelem virtuální mobilní sítě Leofone realizované na fyzické síti hostujícího mobilního operátora Vodafone ČR (dále jen „HMNO“), prostřednictvím platformy Q-CZ, jejímž prostřednictvím poskytuje svým uživatelům Veřejně dostupnou telefonní službu, Služby přenosu dat a Služby přístupu k síti Internet (dále jen „Služby“).

Tyto Všeobecné smluvní podmínky blíže upravují problematiku a samotný postup při zajišťování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb poskytovaných virtuálním mobilním operátorem pod obchodní značkou Leofone.

II. DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ

POSKYTOVATELEM se rozumí společnost Leofone, která v souladu s platnými právními předpisy poskytuje nebo zajišťuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací na základě *Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací* (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi účastníkem a poskytovatelem v rozsahu osvědčení vydaného poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „ČTÚ“), číslo osvědčení 4224.

OBJEDNATELEM se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která má zájem uzavřít Smlouvu.

ÚČASTNÍKEM se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s poskytovatelem Smlouvu, jejímž předmětem je poskytování služby virtuálního mobilního operátora.

UŽIVATELEM se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která veřejně dostupnou službu elektronických komunikací využívá.

SLUŽBOU se rozumí:

- hlasová mobilní služba umožňující prostřednictvím SIM karty, které je přiděleno telefonní číslo, vysílat telefonické hovory vzniklé v síti a přijímat telefonické hovory, bezplatná volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího,
- zaslání SMS a MMS,
- datové a internetové služby,
- služby mezinárodního roamingu,
- mobilní volání a posílání zpráv na čísla se zvláštními tarify.

Službou se zároveň rozumí další služby spojené s poskytováním této služby (tzv. doplňkové služby) dodávané poskytovatelem na základě Smlouvy. Mobilní služby mohou být poskytovány samostatně jako tarify nebo v balíčcích s dalšími službami poskytovatele.

Podrobný soupis služeb je uveden v ceníku služeb, který je k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách poskytovatele.

III. SMLOUVA A PODMÍNKY UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Objednávku služeb provádí objednatel elektronicky prostřednictvím webových stránek na příslušném formuláři vydaném k tomuto účelu poskytovatelem. Formulář je přístupný na webových stránkách poskytovatele

www.leofone.cz Objednávka služeb je pro objednatele závazná. V případě, že objednatel odstoupí od objednávky služeb, je povinen uhradit poskytovateli všechny náklady, které poskytovatel do té doby vynaložil na zprovoznění služeb dle objednávky objednatele, přičemž výše těchto nákladů bude činit maximálně částku 2000,- Kč.

2. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že pro účely identifikace je poskytovatel oprávněn zákonnými způsoby ověřit správnost poskytnutých údajů.

3. Poskytovatel je oprávněn objednávku objednatele odmítnout a Smlouvu neuzavřít, pokud objednatel nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když objednatel:

a) úmyslně uvedl nesprávné nebo neúplné osobní údaje nebo identifikační údaje,

b) neplnil nebo neplní své závazky vůči poskytovateli nebo jiným subjektům, nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,

c) nesložil u poskytovatele požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálním ceníkem služeb,

d) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu ustanovení § 122 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění, v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,

e) odmítl zřízení služby podle technických podmínek definovaných poskytovatelem.

Poskytovatel sdělí nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne provedení objednávky důvody odmítnutí uzavření Smlouvy. Složil-li objednatel, jehož objednávka byla odmítnuta, jistotu nebo zálohu, bude objednateli ze strany poskytovatele vrácena tato jistota nebo záloha nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne odmítnutí objednávky.

4. Při objednávce mobilních služeb bude každému objednateli přiděleno heslo, které je nezbytné při styku s poskytovatelem, například při získávání informací k účtu, změnách nastavení služeb, spotřebě služeb apod. Poskytovatel bude každého, kdo se tímto heslem prokáže, považovat za oprávněnou osobu. Požadovaný úkon však poskytovatel nemusí provést, pokud má podezření na zneužití hesla. V takovém případě bude kontaktovat účastníka podle předaných identifikačních údajů.

5. Pokud objednatel splní všechny podmínky pro uzavření Smlouvy specifikované v těchto Všeobecných smluvních podmínkách, poskytovatel akceptuje objednávku. Poskytovatel následně připraví Smlouvu, kterou zašle objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne převzetí objednávky na e-mail poskytnutý objednatelem.

6. Bezprostředně po zaslání Smlouvy a ostatních dokumentů na e-mail objednatele, obdrží objednatel poštovní zásilkou SIM kartu (případně SIM karty) s přiřazeným telefonním číslem, PIN kódem a PUK kódem. Po oznámení účastníka o přijetí SIM karty je karta poskytovatelem aktivována a touto aktivací je uzavřena mezi smluvními stranami Smlouva. Při objednávce si účastník zvolí, zda SIM karta má být typu Flexi (standardní rozměr a/nebo MicroSIM) nebo typu Nano SIM. Po celou dobu trvání Smlouvy je SIM karta vlastnictvím poskytovatele. Účastník však odpovídá za její řádné užívání. Poskytovatel neodpovídá za data uložená na SIM kartě účastníkem.

7. Poskytovatel je oprávněn v souvislosti s aktivací služby účtovat aktivační poplatek dle ceníku služeb. Poskytovatel je oprávněn SIM kartu deaktivovat na požadavek účastníka (např. při ztrátě či zcizení) nebo v případě nedodržení Smlouvy či těchto Všeobecných smluvních podmínek.

8. Smlouva může být uzavřena na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, platí, že je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Minimální doba užívání služby je uvedena ve Smlouvě, včetně případného prodloužení minimální doby užívání služby dohodou smluvních stran. Doba trvání Smlouvy počíná běžet okamžikem aktivace SIM karty, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

9. Účastník se od okamžiku aktivace SIM karty zavazuje dodržovat Smlouvu, Všeobecné smluvní podmínky poskytovatele a další související dokumenty, zejména potom Ceník služeb.

10. V případě, že účastník nepotvrdí na mail Poskytovatele ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou nejpozději 30 kalendářních dnů před uplynutím řádného smluvního období, Smlouva se automaticky mění na dobu neurčitou.

11. Účastník je oprávněn podat po uzavření Smlouvy žádost o její změnu, a to zejména:

a) žádost o změnu identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, kterou je účastník povinen podat na mail Poskytovatele vždy bez zbytečného odkladu (nejpozději však do čtrnácti pracovních dnů ode dne, kdy tato změna nastala) poté, kdy dojde ke změně jeho identifikačních údajů, které účastník sdělil poskytovateli (např. dojde-li ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ účastníka, změna skutečnosti, zda je účastník plátcem DPH). V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi smluvní pokutu dle aktuálního ceníku služeb za každé jednotlivé porušení této povinnosti,

b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny fakturační adresy či zrušení služby. Pokud účastník výslovně neuvede, že tato změna se má týkat konkrétní služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní služba či více služeb, má se za to, že účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto službám. V pochybnostech má poskytovatel právo požadovat upřesnění žádosti účastníka, a to zejména tehdy, když není zřejmé, které služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění ze strany účastníka. Poskytovatel je oprávněn podmínit provedení změny Smlouvy dle tohoto odstavce složením nebo navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek poskytovatele nebo oběma uvedenými požadavky současně. Poskytovatel je oprávněn omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování služeb dle článku IX. těchto Všeobecných smluvních podmínek, jakož i v průběhu výpovědní lhůty Smlouvy. Žádost o změnu se podává na formuláři, který je k dispozici na webových stránkách poskytovatele. Žádost o změnu Smlouvy uplatňuje uživatel elektronicky prostřednictvím webových stránek poskytovatele. Žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje účastníka (vyjma uskutečňování změny prostřednictvím elektronické samoobsluhy), které jsou nezbytnou součástí objednávky služeb, tj. číslo Smlouvy, resp. její přílohy – popis změny, kterou účastník požaduje, a datum. Žádost o změnu musí být dostatečně určitá.

Poskytovatel informuje účastníka o přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy. Poskytovatel sdělí účastníkovi při odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy důvody odmítnutí, případně se pokusí spolu s účastníkem najít alternativní řešení. V případě přijetí žádosti o změnu Smlouvy poskytovatel provede takovou změnu k prvému dni zúčtovacího období následujícímu po podání žádosti, pokud žádost byla přijata alespoň 5 kalendářních dnů před koncem aktuálního zúčtovacího období.

12. Účastník je po dobu trvání Smlouvy oprávněn objednat další služby dle nabídky poskytovatele či prodloužit dobu trvání Smlouvy, a to elektronicky nebo prostřednictvím elektronické samoobsluhy. Pro takto rozšířené služby platí veškeré dokumenty tvořící obsah Smlouvy, tj. Smlouva, aktuálně platný ceník služeb, obecná specifikace služby, aktuálně platné znění Všeobecných smluvních podmínek. Okamžikem aktivace těchto služeb je účastník povinen za tyto služby hradit cenu dle ceníku služeb.

13. Jestliže účastník objedná v době trvání Smlouvy další mobilní služby dle nabídky poskytovatele, případně zvolí nový tarif z nabídky poskytovatele a dle stanovených podmínek je s takto objednanými službami či s takto zvoleným tarifem spojen závazek na dobu určitou, původní Smlouva se ruší a uzavírá se Smlouva nová, přičemž nová doba trvání Smlouvy počíná dle stanovených podmínek od aktivace takto objednaných služeb případně od aktivace nového tarifu, s čímž účastník výslovně souhlasí.

14. Smlouva nebo služba může být ukončena:

a) písemnou dohodou smluvních stran, přičemž účastník je povinen ke dni podpisu dohody o ukončení služeb vypořádat veškeré finanční i případné další závazky vůči poskytovateli, nedohodnou-li se strany jinak,

b) v případě poskytování služeb na dobu určitou uplynutím sjednané doby, pokud nedojde k prodloužení Smlouvy,

c) výpovědí účastníka, a to do jednoho měsíce od doručení informace o změně Všeobecných smluvních podmínek nebo ceníku služeb, jestliže poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve Všeobecných smluvních podmínkách v neprospěch účastníka (změna podstatných náležitostí Smlouvy - § 63 odst. 1 písm. c) až q) zákona o elektronických komunikacích) nebo jsou ceny služby zvýšeny v neprospěch účastníka. Smlouva bude v takovém případě ukončena ke dni nabytí účinnosti uvedené změny. V případech, kdy účastník nevyužije svého práva vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou službu, nabývají změny platnosti a účinnosti dnem v nich uvedených a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka. Toto právo nenáleží účastníkovi v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Toto právo také nenáleží účastníkovi v případě, že účinnost těch ustanovení Všeobecných smluvních podmínek, které se v důsledku změny staly nevýhodnými pro účastníka, jsou upraveny Smlouvou tak, aby se změna Všeobecných smluvních podmínek neprojevila v neprospěch daného účastníka,

d) výpovědí ze strany účastníka nebo poskytovatele z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,

e) odstoupením poskytovatele od Smlouvy nebo služby z důvodů uvedených v těchto Všeobecných smluvních podmínkách nebo v zákoně.

15. Skončí-li Smlouva nebo služba předčasně, tj. dříve než je stanovená minimální doba užívání služby ve Smlouvě:

a) výpovědí ze strany účastníka nebo poskytovatele nebo dohodou obou smluvních stran, je poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi úhradu nákladů, které poskytovateli v souvislosti s předčasným skončením Smlouvy nebo služby vznikly,

b) odstoupením poskytovatele od Smlouvy nebo služby, je poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi úhradu nákladů, které poskytovateli v souvislosti s předčasným skončením Smlouvy nebo služby vznikly,

c) v případě jakéhokoli ukončení Smlouvy má poskytovatel právo požadovat po účastníkovi výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

16. Smlouva nebo služba může být ukončena kteroukoliv smluvní stranou jako celek nebo může být každá služba ukončena samostatně. Je-li ukončena Smlouva jako celek, končí tím automaticky ke stejnému datu i všechny služby poskytované na základě ukončené Smlouvy. Ukončením Smlouvy nezanikají další Smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a účastníkem. Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu jako celek i v případě, že účastník porušuje své povinnosti jen ohledně dílčí služby.

17. Výpověď Smlouvy musí být písemná. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení výpovědi považován třetí pracovní den po dni odeslání výpovědi. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost poskytovatele poskytovat služby v plné kvalitě a povinnost účastníka platit ceny dle Smlouvy. K výpovědi doručené jiné osobě než poskytovateli, zejména obchodnímu zástupci nebude přihlíženo. Výpovědí Smlouvy ze strany účastníka není dotčena povinnost účastníka uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

18. Je-li Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má účastník při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od poskytovatele obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu již platné Smlouvy. Odstoupí-li účastník od Smlouvy a poskytovatel již započal s poskytováním služeb na výslovnou žádost účastníka, je účastník povinen poskytovateli uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí služby se považuje uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS, MMS, nebo uskutečnění datového spojení. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde k navrácení Smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení. K odstoupení lze využít vzorový formulář dostupný na webových stránkách poskytovatele.

Toto právo musí účastník uplatnit v dané lhůtě písemně na adrese sídla poskytovatele: Pod Javory 2062/26, 678 01 Blansko.

19. Poskytovatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé služby odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení účastníkovi v případě podstatného porušení Smlouvy účastníkem, za které se považuje:

a) existence důvodného podezření, že účastník používá služby v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, resp. zneužívá služby nebo umožní třetí osobě zneužívání služeb nebo spotřeboval služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit nebo uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání,

b) neuhrzení vyúčtování ceny služeb ani 14 dnů ode dne splatnosti tohoto vyúčtování,

c) to, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch účastník neposkytuje poskytovateli v souladu se Smlouvou potřebnou součinnost,

d) to, že účastník uvede poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal,

e) to, že poskytovatel při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů,

f) to, že nelze službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného poskytovatele,

g) to, že účastník neodpojí bez prodlení své zařízení od sítě, pokud takové zařízení působí závady na síti, ačkoliv byl k takovému odpojení poskytovatelem vyzván,

h) to, že účastník neposkytne poskytovateli požadovanou zálohu nebo jistotu dle článku XI. těchto Všeobecných smluvních podmínek nebo tuto zálohu či jistotu neprodleně nedoplní do výše požadované poskytovatelem, a to na základě písemné výzvy ze strany poskytovatele,

i) to, že účastník odepře poskytovateli přístup k technickým zařízením účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním závady,

j) to, že účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní údaje nebo identifikační údaje. Od Smlouvy nebo jednotlivé služby je možné odstoupit pouze po prokazatelném upozornění účastníka.

20. Poskytovatel má právo v případě odstoupení od Smlouvy dle písmena a), b), d) a j) bodu 19. tohoto článku zaslat účastníkovi výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, přičemž tak může poskytovatel učinit kdykoli před skončením zúčtovacího období. Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období, jistota bude účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny všechny podmínky pro její vrácení.

21. V případě zajištění přenesení telefonního čísla účastníka od poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v síti poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je poskytovateli doručeno od přijímajícího poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely Smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany účastníka. Poskytovatel je oprávněn účtovat účastníkovi náklady, které mu v souvislosti s přenesením telefonního čísla účastníka od poskytovatele, vznikly. Žadatel o službu zmocňuje poskytovatele ke všem úkonům nutným k převedení v objednávkách uvedených služeb poskytovaných jinými operátory na služby poskytovatele (např. přenesení čísla). Poskytovatel je oprávněn účtovat za přenos telefonního čísla poplatek dle ceníku služeb. V případě, že žadatel o přenesení telefonního čísla odstoupí od žádosti o přenesení telefonního čísla po zahájení procesu přenesení telefonního čísla, je povinen uhradit poskytovateli všechny náklady, které poskytovatel do té doby na přenesení telefonního čísla vynaložil.

22. Smlouva bude definitivně ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby a příslušná karta SIM bude deaktivována.

23. Při ukončení Smlouvy nebo jednotlivé služby odstoupením od Smlouvy účastníkem před zřízením služby nebo provedením změny služby je účastník povinen nahradit poskytovateli vynaložené výdaje připadající na již provedené práce a jejich přípravu.

24. Účastník je povinen při ukončení Smlouvy vrátit bez zbytečného prodlení poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy smluvní strany vyrovnají nejpozději do 30 kalendářních dnů po ukončení Smlouvy.

25. Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezbavuje účastníka povinnosti zaplatit poskytovateli ceny za poskytnuté služby včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

26. Úmrtím účastníka bude Smlouva ukončena. Úmrtí je potřebné doložit, přičemž úmrtní list je možné zaslat poštou na adresu sídla poskytovatele. Dohodne-li se oprávněný dědic s poskytovatelem na užívání služeb, případně využívá-li aktivně služby i po smrti účastníka, přechází tím na něj účastnický vztah k dané službě.

27. Zrušením jednotlivé služby není ukončena Smlouva jako celek, ostatní služby účastníka zůstávají nedotčeny.

28. Převod práv a závazků účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem poskytovatele.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel se zavazuje zejména:

- a) zřídit a poskytovat účastníkovi požadovanou službu v souladu se Smlouvou,
- b) zajistit průběžně elektronický přístup uživatele k jeho účtu. Přístup k těmto údajům je chráněn přihlašovací jménem a heslem, nebo jiným bezpečným autorizovaným přihlášením. Průběžný přehled o užívaných službách může být neúplný v případě, že poskytovatel neobdrží včas všechna provozní data od svých velkoobchodních partnerů (např. u technologického zpoždění, mezinárodního roamingu či služeb třetích stran),
- c) informovat účastníka o podstatných změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných smluvních podmínkách a ceníku služeb, které pro účastníka představují jejich zhoršení. O těchto skutečnostech se poskytovatel zavazuje účastníka informovat předem ve lhůtě, která nebude kratší než jeden měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. Oznámení o změnách uskuteční poskytovatel tím způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování, např. elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webových stránkách poskytovatele), popř. i jinou formou (např. vyrozuměním prostřednictvím informace na vyúčtování služby nebo jiným adresným písemným vyrozuměním),
- d) nastane-li změna Všeobecných smluvních podmínek, které nezhoršují smluvní podmínky účastníka, informovat účastníka o těchto změnách elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu poskytovatele) nejméně jeden měsíc před účinností těchto změn. Veškeré změněné dokumenty, kdy změny nevedou ke zhoršení smluvních podmínek účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedených, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka,
- e) realizovat poskytovatelem akceptovanou změnu Smlouvy, která byla požadována účastníkem ve sjednané lhůtě,
- f) umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných smluvních podmínek a ceníkem služeb,
- g) poskytovat službu v rozsahu a oblastech pokrytých radiovým signálem, přičemž nepokrytí určitého území radiovým signálem není považováno za vadu plnění a nezakládá nárok účastníka na kompenzaci či ukončení Smlouvy,
- h) zveřejňovat prostřednictvím webových stránek poskytovatele informace o inovacích služby, které mají za následek změnu obecné specifikace služby,
- i) odstraňovat ve spolupráci s provozovatelem sítě poruchy nebo závady vzniklé na svých sítích elektronických komunikací nebo na svém zařízení co nejdříve v souladu s článkem VI. těchto Všeobecných smluvních podmínek, přičemž poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo svoji síť nebo mimo své zařízení,
- j) umožnit účastníkovi hlášení poruch poskytovaných služeb (článek VI. těchto Všeobecných smluvních podmínek) a podávání reklamací (článek VIII. těchto Všeobecných smluvních podmínek), poskytovatel má právo v takových případech ověřit, zda závada není na koncovém mobilním telekomunikačním zařízení účastníka,
- k) umožnit účastníkovi užívat telefonní službu bezplatné volání na čísla tísňového volání a na evropská harmonizovaná čísla s výjimkou případů stanových zákonem,
- l) v rámci vybraných tarifních programů poskytnout účastníkovi volné jednotky podle zvoleného tarifu (např. minuty tel. hovoru, SMS či data). Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání služeb určených v dokumentech poskytovatele. Nevyužití volných jednotek nemá vliv na povinnost účastníka zaplatit paušál (měsíční pevnou platbu) dle zvoleného tarifu. Volné jednotky se nepřevádí do dalších zúčtovacích období. Poskytovatel není povinen při ukončení Smlouvy nahradit účastníkovi cenu nevyčerpaných volných jednotek,
- m) v případě uzavírání smlouvy za použití prostředku komunikace na dálku, se poskytovatel zavazuje bezodkladně po uzavření Smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace podle § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích písemně, a to v elektronické nebo listinné formě.

2. poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek oprávněn zejména:

- a) po účastníkovi požadovat doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy,

b) požadovat při kontaktu s účastníkem jeho identifikaci podle podmínek poskytovatele stanovených v těchto Všeobecných smluvních podmínkách, a to vše s ohledem na maximální možnou ochranu účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude poskytovatel jednat jako s účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za účastníka,

c) jednostranně měnit Všeobecné smluvní podmínky, specifikace služby a ceník služeb,

d) omezit poskytování služby nebo služeb po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů,

e) regulovat provoz v síti za účelem ochrany sítě a účastníka a průběžně kontrolovat způsob využití služby účastníkem,

f) po účastníkovi požadovat složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení apod., na veškeré poskytované či účastníkem požadované služby,

g) stanovit pro poskytování služeb limity, a to zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),

h) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost účastníka a jeho schopnost plnit své závazky. Účastník s tímto postupem vyjadřuje svůj souhlas,

i) nepřijmout změnu Smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy,

j) nezřídít službu nebo nerealizovat změnu služby požadovanou účastníkem v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní údaje nebo identifikační údaje nebo je účastník dlužníkem nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí vyúčtovanou cenu za služby nebo opakovaně porušuje tyto Všeobecné smluvní podmínky,

k) zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníka nebo sítě,

n) ze závažných důvodů, například při změně číslovacího plánu ČR změnit telefonní číslo i bez souhlasu účastníka, přičemž o takové změně bude účastník informován poskytovatelem co nejdříve a bude-li to technicky možné, poskytovatel sdělí účastníkovi změnu nejpozději do sedmi kalendářních dnů před jejím provedením.

V. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

1. Účastník je povinen zejména:

a) užívat službu nebo služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, ceníkem služeb, písemnými návody a pokyny poskytovatele, a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě elektronických komunikací či jakékoliv její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným osobám,

b) řádně a včas hradit ceny za poskytnuté služby podle Smlouvy nebo platného ceníku služby,

c) uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit z důvodu, že účastník nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení či služby,

d) předložit poskytovateli na jeho požádání doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost,

e) nezneužívat připojení k síti poskytovatele, zejména jejím využíváním k jiným než ve Smlouvě dohodnutým účelům,

f) neumožnit využívání a neposkytovat služby třetím osobám, pokud není smluvně stanoveno jinak, nebo bez písemného souhlasu poskytovatele. V případě škody, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob ke službě, a to i bez vědomí účastníka, nese účastník plnou odpovědnost,

g) zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje účastník do sítě poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník přitom odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak,

h) po celou dobu účinnosti smlouvy písemně informovat poskytovatele o změně svých osobních údajů a identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi smlouvy dle § 63 odst. 1) písm. b) zákona o elektronických komunikacích nebo podle článku III. těchto Všeobecných smluvních podmínek (zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, identifikačního čísla, daňového identifikačního čísla). Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli neprodleně, nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala, přičemž poskytovatel může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,

j) neprodleně ohlásit poskytovateli všechny známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy sítě a závady v poskytování služby,

l) je-li účastníkem fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a tato fyzická osoba odstoupila od smlouvy, je povinna v souladu s ustanovením § 1834 občanského zákoníku hradit plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy,

m) dodržovat povinnosti uvedené ve smluvních dokumentech,

n) neumožnit užití služeb v souvislosti se svojí podnikatelskou činností, pokud není mezi poskytovatelem a účastníkem písemně sjednáno jinak,

o) nevyužívat telefonní čísla přidělená poskytovatelem pro své vlastní služby,

p) nevydávat služby poskytovatele za své vlastní služby,

q) neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby,

r) zabezpečit SIM kartu před poškozením, ztrátou, odcizením nebo zničením,

s) vrátit veškerá zařízení poskytnutá účastníkovi poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost poskytovatele,

t) v případě využívání datových služeb nepřekročit případný dohodnutý limit provozu. V případě překročení dohodnutého limitu v síti poskytovatele na území České republiky má poskytovatel právo limitovat rychlost přenášeného datového provozu. Při překročení dohodnutého limitu mimo síť poskytovatele (při využívání služeb roaming) má poskytovatel právo účtovat cenu dle ceníku služeb,

u) zdržet se veškerých jednání, která porušují autorská práva poskytovatele nebo třetích osob a etická pravidla chování na síti Internet a síti poskytovatele, zejména nespecifické šíření nevyžádané pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí,

v) užívat služby pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl poskytovatel účastníkovi, účastník přitom není oprávněn žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních poskytovatele a ani jej kopírovat,

w) chránit SIM kartu zapojením ochrany prostřednictvím PIN kódu. Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Účastník je povinen uchovávat PIN a PUK pod svou výhradní osobní kontrolou. Je-li PIN zadán 3x za sebou chybně, je SIM karta zablokována a odblokovat ji lze PUK kódem. Je-li PUK kód zadán 10x za sebou chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. V případě podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat poskytovatele o výměnu SIM karty, která mu bude vyměněna za poplatek dle ceníku služeb.

x) po zjištění ztráty, odcizení, zneužití či jiného narušení práva k užití SIM karty nebo služby neprodleně o této skutečnosti informovat poskytovatele. Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zabránění zneužití SIM karty nebo služby. Za přijetí opatření k zabránění zneužití SIM karty nebo služby je poskytovatel oprávněn účtovat poplatek dle ceníku služeb. Totéž platí v případě podezření účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů. Účastník odpovídá až do přijetí opatření k zabránění zneužití

SIM karty, služby, hesel či bezpečnostních kódů za úhradu všech služeb, které byly uskutečněny a je povinen uhradit zároveň cenu zneužitých služeb,

y) v případě poškození SIM karty požádat poskytovatele o výměnu SIM karty, přičemž tato bude vyměněna za poplatek dle ceníku služeb.

2. účastník je oprávněn:

a) užívat službu v souladu se Smlouvou, dalšími smluvními dokumenty a příslušnými právními předpisy,

b) požadovat na základě uzavřené Smlouvy zřízení, změny, nastavení a zrušení konkrétních služeb,

c) požadovat změnu Smlouvy,

e) ohlašovat poruchy služeb písemně nebo telefonicky poskytovateli. Poskytovatel je oprávněn požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy. Poplatky za přenos písemné zprávy poskytovateli nebo za volání poskytovateli se řídí ceníky příslušných poskytovatelů poštovních anebo telekomunikačních služeb.

f) uplatňovat reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu,

g) právo požádat poskytovatele o sdělení informací o službách poskytovaných účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování apod. Poskytovatel sdělí takové informace pouze v případě, že účastník nebo oprávněný zástupce účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany poskytovatele pro poskytování takových informací.

3. účastník zároveň bere na vědomí, že:

a) je výhradně zodpovědný za obsah dat, která zveřejňuje v síti, nebo které po síti posílá,

b) dostupnost dat třetích osob zveřejněných nebo posílaných po síti není poskytovatelem zaručována,

c) při nepřímém připojení ke službě poskytovatele (přes síť jiného operátora) je účastník povinen si sám zajistit a hradit přístup ke službě poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

VI. HLÁŠENÍ PORUCH A ZÁVAD

1. účastník je povinen, zjistí-li poruchu sítě nebo vadu služby, ohlásit tuto skutečnost neprodleně telefonicky na kontaktní telefonní číslo svého poskytovatele.

2. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve.

3. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně poskytovatele, předá poskytovatel informaci o této poruše či závadě operátorovi.

4. Pokud odpovídá za poruchu nebo vadu služby účastník nebo se oznámení účastníka dle bodu 1. tohoto článku ukáže jako nepravdivé, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady, které mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.

5. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro existenci technické nebo provozní poruchy na straně poskytovatele, sníží poskytovatel přiměřeně účtovanou cenu vzhledem k míře snížení kvality, a to za období ode dne prokazatelného vzniku závady až do okamžiku odstranění této závady nebo poskytovatel po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu ohlásí poskytovateli poruchu nebo se poskytovatel dozví o závadě jinak a účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady.

VII. OMEZENÍ NEBO PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Poskytovatel zajišťuje dostupnost služby v rozsahu uvedeném ve smluvních dokumentech.

2. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služby na dobu nezbytně nutnou i bez předchozího upozornění z následujících důvodů:

- a) provádění opravy nebo údržby sítě,
- b) z důvodu krizových situací (jedná se zejména o ustanovení § 99 zákona o elektronických komunikacích),
- c) z ostatních závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického mobilního komunikačního zařízení,
- d) důležitého obecného zájmu,
- e) písemného oznámení účastníka o zneužití služby a zároveň existuje-li důvodné podezření, že účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového mobilního zařízení účastníka zneužíval nebo zneužívá služby nebo užívá služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli jejich části nebo kvalitu služeb, popř. účastník nebo třetí osoba závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání služeb se považuje i užívání služeb v rozporu s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami. Poskytovatel je oprávněn monitorovat provoz sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistil či prověřil jakékoliv zneužití služeb,
- f) z důvodu existence okolností vylučujících odpovědnost (případy tzv. vyšší moci). Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Obě strany se zároveň zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy a k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností,
- g) v případě, že poskytovatel bude k takovému omezení nebo přerušení služeb povinen podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí státního orgánu České republiky,
- h) v případě, že účastník překročil finanční limit dle článku IV. bodu 2. písmeno g).

4. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit aktivní užívání všech služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, pokud je účastník i přes upozornění (upozornění může být zasláno i elektronicky nebo prostřednictvím SMS), v naléhavých případech i bez předchozího upozornění:

- a) v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a zároveň nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven, a který nesmí být kratší než jeden týden,
- b) neplní, resp. porušuje další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven,
- c) užívá síť a služby pro jiné účely než jsou definované,
- d) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice,
- e) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou poskytovatelem,
- f) nepřevzal, resp. nepodařilo se účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslání ze strany poskytovatele na poslední známou adresu účastníka vedenou v databázi poskytovatele nebo převzetí výše uvedených písemností odmítl,
- g) v případě hrubého porušení smluvních podmínek účastníkem. Za hrubé porušení smluvních podmínek se považuje zejména rozesílání nevyžádané pošty (spamu) libovolným způsobem, šíření virů a jiného software škodícího ostatním uživatelům, jakož i nezákonné šíření děl požívajících autorskoprávní ochrany. O tomto omezení poskytování služby nemusí poskytovatel účastníka nijak předem informovat,
- h) existuje důvodné podezření, že účastník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá služeb,
- i) účastník užívá služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům,

j) účastník vstoupí do likvidace nebo je na účastníka podán insolvenční návrh.

5. Poskytovatel přeruší poskytování služby v případě úmrtí účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.

6. Jestliže nepředvídatelné okolnosti na straně poskytovatele, které poskytovatel nemohl odvrátit ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, znemožní poskytovateli plnit jeho závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po níž daná nemožnost trvá, a zároveň o přiměřenou dobu na zahájení plnění.

7. Poskytovatel neodpovídá za vznik závad v případech, kdy k těmto závadám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) účastníka ani poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis či opravu zařízení poskytovatele.

8. Poskytovatel je oprávněn blokovat přístup účastníka na audiotexová čísla.

9. Poskytovatel je na základě souhlasu ČTÚ oprávněn nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu zařízení, které splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození sítě škodlivou interferencí, nebo narušuje funkčnost sítě. Poskytovatel je oprávněn za mimořádných okolností po splnění podmínek stanovených právními předpisy, zařízení odpojit, a to i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.

10. V případě, že na některé ze SIM karet účastníka dojde k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. se objeví hovory do exotických destinací nebo na audiotexová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo), je poskytovatel oprávněn (nikoliv však povinen) účastníkovi přerušit poskytování služeb, za účelem ochrany účastníka. Poskytovatel informuje účastníka o tom, že tohoto svého práva využil, a to prostřednictvím SMS zprávy, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování nabízených služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty či poskytované služby účastníka než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu. V případě, že účastník složí poskytovateli jistinu, bude poskytování služeb obnoveno. Právo poskytovatele na úhradu dlužných cen za poskytnuté služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování služeb účastníkovi dotčeno.

11. Bezodkladně poté, co poskytovatel zjistí, že pominuly důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů tohoto článku, obnoví poskytovatel provoz služby. Pro případy uvedené v bodu 4. tohoto článku má poskytovatel právo účtovat účastníkovi poplatek spojený se znovu zprovozněním služby stanovený v platném ceníku služby.

12. Za porušení smlouvy ze strany poskytovatele se nepovažuje omezení nebo přerušení poskytování služby dle bodu 3., 4., 8., 9. věta druhá a 10. tohoto článku.

13. Nárok poskytovatele na úhradu cen za služby není dotčen omezením nebo přerušením poskytování služeb.

VIII. REKLAMACE

1. účastník má právo na uplatnění reklamace za vyúčtování ceny za poskytovanou službu, za kvalitu poskytnuté služby a dohodnutého rozsahu. Toto právo je nutno uplatnit ve lhůtě stanovené zákonem, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení daňového dokladu, případně od vzniku rozhodné skutečnosti (např. poruchy v poskytování služby), jinak právo zanikne. Písemná reklamační žádost musí být zaslána na adresu poskytovatele: Pod Javory 2062/26, 678 01 Blansko. V případě reklamace směřující proti vyúčtování cen musí být reklamační žádost podána neprodleně na výše uvedenou adresu poskytovatele.

2. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost účastníka uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí služby, či jiné související činnosti, a to nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.

3. Reklamační žádost musí obsahovat minimálně tyto údaje:

- identifikaci účastníka,
- číslo Smlouvy příslušné služby, ke které je uplatněna reklamační žádost,
- předmět reklamace,
- přesný popis reklamace.

4. Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídí poskytovatel tuto reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení této reklamace.

5. Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci, která se týká rozsahu, ceny a kvality poskytovaných služeb vyrozumět účastníka o uznání nebo neuznání reklamace, tj. zda se jedná o oprávněnou či neoprávněnou reklamaci.

6. Poskytovatel neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť. Tyto závady nejsou předmětem reklamaci.

7. Poskytovatel nepřijme reklamaci zejména v případě, pokud byla podána po lhůtě stanovené v bodě 1. tohoto článku.

8. Účastník má nárok na základě kladně vyřízené reklamace na vrácení přeplatku. Pokud se jedná o vrácení přeplatku na základě reklamace směřující proti vyúčtování cen, poskytovatel se zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit účastníkovi do 30 dnů ode dne kladného vyřízení reklamace. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek poskytovatele vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, poskytovatel vrátí účastníkovi přeplatek (event. snížený o výši pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování následujícím po kladném vyřízení reklamace, nebo jiným způsobem dohodnutým s účastníkem.

9. V případě, že reklamace poskytnutých služeb nebude z důvodu ležícího na straně účastníka shledána oprávněnou, je poskytovatel oprávněn po účastníkovi požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamace, a to až do výše 100 % těchto nákladů (např. náklady za marný výjezd technika).

IX. CENY SLUŽEB A JEJICH VYÚČTOVÁNÍ

1. Ceny a cenové podmínky za poskytnuté služby jsou stanoveny v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a jsou uvedeny ve smlouvě nebo v ceníku služeb. Platný ceník služeb je účastníkovi k dispozici na webových stránkách poskytovatele.

2. Účastník je povinen uhradit cenu za poskytnuté služby za podmínek a ve výši stanovené v ceníku služeb platném v době poskytnutí služby. Zákonný zástupce, který uzavřel smlouvu za nezletilého účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby společně a nerozdílně s účastníkem.

3. Ceny uvedené v ceníku služeb jsou koncové.

4. Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení zúčtovacího období, které činí jeden měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak), vyúčtování ceny dle účastníkem zvoleného způsobu platby následovným způsobem:

a) jednorázové ceny jsou účtovány poskytovatelem po dodání příslušného plnění účastníkovi v prvním následném vyúčtování,

b) ceny za služby za úplné zúčtovací období jsou účtovány k poslednímu dni zúčtovacího období včetně, zúčtovací období u pravidelných cen je zpravidla období jednoho měsíce, ceny za služby jsou tvořeny pevnými a variabilními platbami:

- pevné platby jsou stanoveny zpravidla na měsíčním základě a budou účtovány počínaje dnem aktivace služby účastníka nebo dnem provedení změny služby, vyúčtování přitom obsahuje cenu za všechny poskytnuté služby (cena za základní tarify, doplňkové tarify, základní balíčky, volitelné balíčky, kombinované balíčky), přičemž tato cena je koncová a zahrnuje i akční ceny a slevy vztahující se k účtovacímu období,

- variabilní platby jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. doba trvání hovorů nebo počet odeslaných SMS zpráv nezahnutých do pevných plateb (balíčků), MMS zpráv, objem přenesených dat) včetně služeb třetích stran podle metodiky měření stanovené poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích vyúčtování,

- smluvní pokuty a finanční vyrovnání budou účtovány zpravidla v prvním následném vyúčtování po vzniku příslušného nároku.

5. V případě, dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním služby (např. mezinárodní konektivita atd.), má poskytovatel právo počínaje následujícím účtovacím obdobím odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby s tím, že účastník má právo od smlouvy s poskytovatelem odstoupit.

6. Smluvní strany ujednávají, že je možno sjednat minimální částku za měsíční provoz služby (dále jen „smluvní hovorné“), a to ve výši stanovené ve smlouvě nebo v ceníku služby. Pokud bude cena za provoz nižší, než je sjednané smluvní hovorné, je poskytovatel oprávněn účastníkovi účtovat toto smluvní hovorné bez ohledu na skutečný objem provozu účastníka v příslušném zúčtovacím období. Pokud bude cena za provoz vyšší, než je sjednané smluvní hovorné, smluvní hovorné se neuplatňuje a účtuje se cena za provoz.

7. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy nebo jistiny na poskytování služby. Tuto zálohu nebo jistinu je poskytovatel oprávněn požadovat před uzavřením smlouvy jako i po dobu jejího trvání. Poskytovatel může zároveň požadovat udržování této zálohy nebo jistiny ve stanovené minimální výši dle ceníku služeb, maximálně však ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné smlouvy. Poskytovatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu nebo jistinu k uhrazení závazků účastníka vůči poskytovateli vyplývajících z uzavřené smlouvy v případě, že tyto závazky nebudou ve stanovených lhůtách vyrovnány. Zaplacená záloha nebo jistina nebo jejich část bude po odečtení veškerých závazků účastníka vůči poskytovateli vrácena účastníkovi do třiceti kalendářních dnů od ukončení smlouvy.

8. Poskytovatel může použít zálohu nebo jistinu k uhrazení závazků účastníka vůči poskytovateli, které vyplývají z uzavřené smlouvy, zpravidla v tomto pořadí:

- a) na úhradu závazků účastníka ze smlouvy nebo
- b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek poskytovatele vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí služeb, a to i pohledávek nesplacených včetně jejich příslušenství nebo
- c) k uspokojení pohledávek poskytovatele vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním služeb včetně jejich příslušenství.

9. Ve všech případech podle bodu 8. tohoto článku může poskytovatel započíst plnění na níže uvedené účely libovolně podle svého uvážení, zpravidla však podle pořadí uvedeného v tomto bodě, a to konkrétně na:

- a) příslušenství závazků účastníka vyplývajících ze smlouvy,
- b) jistinu závazků účastníka vyplývajících ze smlouvy,
- c) příslušenství ostatních pohledávek,
- d) jistinu ostatních pohledávek.

X. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za služby v plné výši až do jejich zrušení, nestanoví-li příslušný ceník služeb jinak.

2. Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě.

3. Závazek účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky na stanovený účet poskytovatele, přičemž částka musí být označena příslušným variabilním symbolem.

4. Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu. Tyto neidentifikované platby nebudou považovány za řádné a včasné splnění závazku účastníka. Jakmile poskytovatel takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení. Účastník se zavazuje uhradit poskytovateli administrativní poplatek za dohledání a přiřazení nesprávně identifikované platby. Výše tohoto poplatku je stanovena v ceníku služeb.

5. Poskytovatel má právo na jednom daňovém dokladu (faktuře) vyúčtovat platbu za všechny poskytované služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které poskytovatel provádí fakturaci.

6. Vyúčtování ceny služeb bude prováděno elektronicky. Nedoručení vyúčtování nemá vliv na povinnost účastníka uhradit částky za poskytnuté služby. Nebude-li vyúčtování účastníkovi doručeno do 15 dnů od uplynutí zúčtovacího období, je účastník povinen o tom neprodleně informovat poskytovatele.

7. Cena podrobného vyúčtování se řídí platným ceníkem služeb. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě zúčtovací období zpětně.

8. Platbu je možno provést za podmínek stanovených poskytovatelem některým z následujících způsobů:

a) inkasem z bankovního účtu,

b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu poskytovatele, c) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

9. Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné.

10. V případě, dohodne-li se účastník s poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných cen služby budou prováděny poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z bankovního účtu účastníka (tzv. inkasem z bankovního účtu), je účastník povinen předložit poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z bankovního účtu účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a účastník je povinen hradit příslušné vyúčtované ceny jiným způsobem. Zároveň účastník vyjadřuje svůj souhlas s tím, že poskytovatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. V případě, že inkaso z bankovního účtu účastníka nebude uskutečněno z důvodů na straně účastníka (např. nedostatečné peněžní prostředky na bankovním účtu účastníka, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, nesprávné údaje týkající se inkasa z účtu účastníka poskytnuté poskytovateli, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany účastníka atd.) nebo z důvodu na straně peněžního ústavu, je účastník povinen uhradit vyúčtované ceny jiným způsobem, a to do termínu splatnosti příslušného vyúčtování. Neuhradí-li účastník vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování, je účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby. Pokud inkasní platba z důvodu na straně účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je poskytovatel oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zároveň zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je účastník povinen prokazatelně oznámit poskytovateli současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

11. Účastník je povinen uhradit vyúčtované ceny i v případě, jestliže došlo k užívání služby jinými uživateli než účastníkem. V případě neoprávněného užívání služby jinými uživateli je účastník povinen uhradit vyúčtované ceny až do doby, než poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení účastníka o zneužití služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání služby co nejdříve, nejpozději však do 24 hodin od doby doručení tohoto oznámení poskytovateli.

12. Nezaplatil-li účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne doručení upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky poskytovatele v souvislosti s prodlením účastníka (výše úhrady spojené se zasláním upomínek je stanovena v ceníku služeb). Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené poskytovatelem ve vyúčtování těchto nákladů. Po marném uplynutí náhradní lhůty na plnění může poskytovatel účastníkovi omezit poskytování všech služeb poskytovaných na základě smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy účastníkovi tím vzniklé.

13. Nezaplatil-li účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté služby, může ho poskytovatel na prodlení upozornit elektronicky nebo jiným dohodnutým způsobem.

14. V případě prodlení účastníka s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo je-li účastník v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je poskytovatel oprávněn mu účtovat ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy a smluvní pokutu dle aktuálního ceníku služeb. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

15. Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody vyplývající z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

16. Pohledávky poskytovatele může účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

17. V případě, že z důvodů vzniklých na straně účastníka bylo účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování služeb (např. účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je poskytovatel oprávněn požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování služeb stanovenou dle ceníku služeb v původním rozsahu.

18. Účastník bere na vědomí, že pohledávky poskytovatele mohou být vymáhány v soudním, správním či jiném obdobném řízení, přičemž poskytovatel v takovém případě bude zastoupen advokátem a účastníkovi vznikne v případě neúspěchu ve sporu povinnost k náhradě nákladů řízení.

19. Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s poskytovatelem. Účastník souhlasí v souladu se z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů s předáním jeho osobních údajů třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou.

XI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, NÁHRADA ŠKODY

1. Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku účastníka způsobenou v důsledku porušení právních povinností neuvedených v těchto Všeobecných smluvních podmínkách pouze, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí ze strany poskytovatele.

2. poskytovatel neodpovídá za:

a) škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, popř. povahou použité technologie,

b) škodu, která vznikne v důsledku přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby,

c) škodu, která vznikne v důsledku změny Smlouvy jinou než písemnou formou,

d) škodu, která vznikne zaviněním účastníka,

e) škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost podle zákona,

f) ušlý zisk,

g) jakékoliv škody způsobené účastníkovi nebo uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu,

h) účastníkovi za škodu způsobenou ztrátou, odcizením či jiným zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou odcizením nebo zneužitím SIM karty nebo služeb, či nedostatečným zabezpečením technických prostředků,

i) účastníkovi za škodu způsobenou v souvislosti s plněním třetích stran, a to bez ohledu na skutečnost, že třetí strana plnění poskytla prostřednictvím služeb či sítě poskytovatele; v případě, že účastníkovi vznikne škoda způsobená v souvislosti s plněním třetích osob, bude náhradu takto způsobené škody nárokovat přímo po třetí osobě.

3. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv, dat a informací při poskytování služeb; poskytovatel zároveň neodpovídá za obsah a využití informací dostupných v síti Internet, i když jsou tyto informace přístupné a používány prostřednictvím služeb poskytovatele. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, popřípadě z jiných sítí.

4. Odpovědnost poskytovatele je v případě neposkytnutí služby podle smlouvy omezena na povinnost urychleně odstranit závadu, přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a zaplacené ceny. Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům resp. uživatelům služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

5. Škodu dle bodu 1. tohoto článku nahradí poskytovatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce 5.000,- Kč (pět tisíc korun českých), a to ve formě poskytnutých služeb sjednaných ve smlouvě. Částku vyčíslijící škodu použije poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne poskytovatel účastníkovi

bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

6. Účastník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli v důsledku:

a) porušení ustanovení Všeobecných smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu účastníkem a také uživatelem (případně třetí osobou), neprokáže-li účastník opak,

b) použití mobilního telekomunikačního zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě,

c) neoprávněného zásahu do mobilního telekomunikačního zařízení nebo jiného zařízení,

d) použití mobilního telekomunikačního zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v České republice nebo, které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,

e) poškození sítě nebo zařízení včetně škody vzniklé v takovéto souvislosti třetím osobám,

f) škody, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku činnosti třetí osoby (případně třetích osob), které účastník úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby. V tomto případě nese účastník plnou odpovědnost za škodu.

7. Účastník odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle zákona.

8. Účastník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli, pokud účastník přes předchozí upozornění ze strany poskytovatele pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.

9. Jakmile účastník uzná nebo poskytovatel prokáže škodu dle bodu 6., 7., nebo 8. tohoto článku, zaplatí účastník náhradu škody v plné výši do třiceti kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.

10. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo případnou náhradu škody, která mu může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu.

XII. SHROMAŽĎOVÁNÍ, UŽITÍ A OCHRANA OSOBNÍCH DAT

1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a identifikační údaje a informace o účastníkovi, případně o oprávněném zástupci účastníka a uživateli (dále jen „subjekt údajů“), nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a ustanovením § 87 a násl. zákona o elektronických komunikacích. Osobními údaji a identifikačními údaji se ve smyslu tohoto bodu rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, datum narození, věk, pohlaví, čísla dokladů, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané marketingovými průzkumy, bankovní spojení, údaje SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o platební morálce.

2. Poskytovatel je oprávněn zároveň zpracovávat ve spolupráci s provozovatelem fyzické sítě provozní a lokalizační údaje, v nutných případech i ve spolupráci s provozovatelem fyzické sítě. Provozním údajem se rozumí údaje zpracovávané pro potřeby přenosu informací sítí nebo pro účtování služeb, zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence skutečného spojení, IMEI, konfigurační údaje, způsob a objem využívání služeb a cena za službu. Lokalizačním údajem se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti týkající se zeměpisné polohy koncového zařízení účastníka.

3. Souhlasem podle ustanovení § 5 zákona o ochraně osobních údajů se pro účely tohoto článku rozumí souhlas učiněný buď pomocí elektronických prostředků, zejména vyplněním elektronického formuláře na internetu nebo formou podpisu účastníka na Smlouvě.

4. Subjekt údajů má právo na informace o svých osobních a identifikačních údajích, které poskytovatel zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v ustanovení § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že poskytovatel provádí zpracování údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektů údajů nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, je oprávněn požádat poskytovatele o vysvětlení, či požadovat odstranění závadného stavu.

Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních a identifikačních údajů. Nevyhoví-li poskytovatel žádosti subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu, je subjekt údajů oprávněn se obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva vyplývající ze zákona o ochraně osobních údajů jsou uvedena v ustanoveních § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

5. Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává poskytnuté osobní a identifikační údaje manuálně i automaticky nebo osobně. Subjekt údajů je seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů (s výjimkou údajů dle ustanovení § 63 odst. 1) písm. b) zákona o ochraně osobních údajů) je dobrovolné, a že je oprávněn souhlas s jejich poskytnutím kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů musí být učiněno výslovně, srozumitelně a určitým projevem vůle subjektu údajů (např. formou doporučeného dopisu). Zpracování údajů na základě zákona o ochraně osobních údajů nemůže subjekt údajů odmítnout.

6. Poskytovatel vede evidenci subjektů údajů obsahující osobní a identifikační údaje, které subjekt údajů zpřístupnil při sjednávání Smlouvy a poskytl souhlas s jejich zpracováním. Subjekt údajů uděluje poskytovateli v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů po dobu trvání Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní a identifikační údaje uvedené ve smlouvě pro účely:

- a) informačních a účtovacích systémů poskytovatele,
- b) poskytování služeb a též poskytování služeb třetích stran a provádění úkonů s nimi souvisejících,
- c) vyúčtování služeb a též vyúčtování služeb třetích stran a provádění úkonů s tím souvisejících,
- d) technických zásahů souvisejících s poskytováním služeb,
- e) zabezpečení ochrany sítí včetně souvisejících provozních činností,
- f) vymáhání pohledávek vyplývajících z poskytování služeb a též z poskytování služeb třetích stran a provádění úkonů s tím souvisejících,
- g) komunikace s účastníkem o službách a též službách třetích stran (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti, marketingové nebo obchodní akce, telemarketing, nabízení obchodu a služeb),
- h) při řešení problémů se zlomyslnými nebo obtěžujícími hovorů či zprávami.

7. Subjekt údajů bere na vědomí, že údaje specifikované v ustanovení § 63 odst. 1 písmeno b) jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Poskytovatel může stanovit další povinné údaje potřebné pro zřízení a poskytování služby. Nebudou-li uvedené údaje subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva. Ostatní osobní a identifikační údaje jsou subjektem údajů poskytovány dobrovolně.

8. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popřípadě o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako obchodní sdělení, a to využitím jejich poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

XIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Smluvní strany ujednávají, že případné spory, které mezi nimi v souvislosti s plněním Smlouvy vzniknou, budou řešeny smírnou cestou. Spory v obchodních věcech náležící do pravomoci soudů, bude rozhodovat věcně příslušný soud v místě sídla poskytovatele, ostatní spory bude rozhodovat věcně a místně příslušný soud dle zákona. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle adresy sídla poskytovatele.

2. Vztahy smluvních stran, které vznikly na základě Smlouvy, případně v souvislosti s poskytováním služeb, se řídí českým právem s vyloučením kolizních norem.

XIV. DORUČOVÁNÍ

1. Účastník bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy“) na mailovou adresu účastníka, případně též poštou.

2. Pro účely těchto Všeobecných smluvních podmínek se za doručenou považuje zpráva:

a) předaná (doručená) a převzatá druhou smluvní stranou osobně,

b) dodaná subjektem poskytujícím poštovní služby na adresu naposledy oznámenou účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, která byla uložena v místě příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla účastníkem vyzvednuta ve lhůtě 7 kalendářních dnů ode dne jejího uložení, i když se účastník o jejím uložení nedozvěděl nebo která byla vrácena poskytovateli jako nedoručitelná. Odepře-li účastník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno,

c) doručená elektronicky zejména formou e-mailu,

d) doručená jiným způsobem určeným v příslušném ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek.

3. Účastník bere na vědomí, že zprávy a upozornění mohou být účastníkovi zasílána také formou SMS zprávy.

XV. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi poskytovatelem a účastníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem o elektronických komunikacích a občanským zákoníkem.

2. Dostupnost služeb virtuálního mobilního operátora je podmíněna pokrytím území sítěmi operátora, technickými možnostmi operátora a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování služeb virtuálního mobilního operátora ovlivnit. Poskytovatel nezaručuje, že v oblastech vyznačených jako pokryté příslušným rádiovým signálem účastník vždy dosáhne připojení k síti.

3. Ukončení Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu. V případě, že podmínky uvedené ve Smlouvě jsou odlišné od podmínek stanovených v těchto Všeobecných smluvních podmínkách, platí ujednání uvedené ve smlouvě.

4. Pokud se některá z ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek nebo smlouvy ukáže jako neplatná, nebude to mít vliv na platnost těchto Všeobecných smluvních podmínek jako celku nebo na platnost Smlouvy. Smluvní strany se zavazují sjednat bez zbytečného prodlení nová ustanovení Všeobecných smluvních podmínek nebo nová ustanovení Smlouvy, která nahradí ustanovení neplatná.

5. Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy, jakož i další nezbytné dokumenty, na které Smlouva nebo Všeobecné smluvní podmínky odkazují.

6. Všeobecné smluvní podmínky, jakož i další dokumenty jsou umístěny v aktuálním znění na webových stránkách poskytovatele. Text Všeobecných smluvních podmínek je závazný.

7. Uzavřením Smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.

8. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušný Český telekomunikační úřad, se sídlem Sokolovská 58/219, 190 00 Praha, poštovní adresa Český telekomunikační úřad poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 02, internetová adresa: <http://www.ctu.cz>

Tyto Všeobecné smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 08. 03. 2017